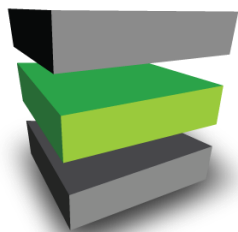


Adenda ao Manual

Versão 2.60



InovGuest

Aviso:

A adenda ao manual da versão 2.60 do *InovGuest* não pode ser reproduzida e distribuída sem autorização da *WareGuest* Lda e da *itBase* SA.

Redigido ao abrigo do novo acordo ortográfico.

© 2001 – 2015 *itBase* SA – Todos os direitos reservados

URL: www.warequest.com

E-mail: suporte@warequest.com

ÍNDICE

INTRODUÇÃO	7
DASHBOARD	8
PLANNING DE RESERVAS	8
MÓDULO PRINCIPAL	8
FICHEIROS	8
Nacionalidades	8
Agências/Terceiros	8
Contratos	9
Ofertas Especiais	10
Orçamentos	10
CONFIGURAÇÃO	11
Configuração de reservas	11
Fecho do dia	11
Base	12
Acessos	13
Interfaces	13
UTILITÁRIOS	16
Log Channel manager	16
Envio massivo de Stop-Sales	16
FRONT-OFFICE	17
RESERVAS	17
Ficheiro de reservas	17
Passantes	19
Grupo	20
RECEPÇÃO	23
Boletins de chegada	23
MOVIMENTOS	24
Faturação Pró-forma	24
UTILITÁRIOS.....	24
Fecho do dia	24
LISTAGENS.....	25
DEPARTAMENTOS.....	25
Auditoria noturna	25
DIVERSOS	25
Relatórios: Mensal, Previsional e de Indicadores	25
DOC. E C/C	25

DOCUMENTOS	25
Emissão de recibos	25
UTILITÁRIOS	25
Eliminar documento	25
YIELD & REVENUE	26
BUSINESS INTELLIGENCE	26
Alarmística	26
EVENTOS	28
FICHEIROS	28
Tipos de eventos	28
EVENTOS.....	28
Ficheiro	28
Planning de salas	29
MAPAS	30
Plano de trabalho	30
WEB SERVICES.....	30
GET TRANSACTION INFO.....	30

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 – Ficheiro de Nacionalidades.....	8
Figura 2 – Ficheiro de Contratos, separador Detalhes.	9
Figura 3 – Ficheiro de Contratos, separador Stop-sale.	9
Figura 4 – Ficheiro de Ofertas Especiais.	10
Figura 5 – Ficheiro de Orçamentos.	10
Figura 6 – Configuração de reservas.	11
Figura 7 – Omissões para fecho do dia.....	11
Figura 8 – Omissões Gerais da Aplicação – Outros Dados, separador <i>Email</i>	12
Figura 9 – Ficheiro de Grupos.....	13
Figura 10 – Configuração de Interfaces - IPTV.....	14
Figura 11 – Ficheiro de Reservas – Separador IPTV.	15
Figura 12 – Ficheiro de Reservas – Separador IPTV.	15
Figura 13 – Mensagem enviada para a interface IPTV.....	15
Figura 14 – Impressão da mensagem enviada para a interface IPTV.....	15
Figura 15 – Envio de stop-sales.	16
Figura 16 – Envio de stop-sales.	16
Figura 17 – Ficheiro de Reservas.	17
Figura 18 – Faturar/Check-Out.....	17
Figura 19 – Ficheiro de reservas – Tentativa.....	18
Figura 20 – Confirmar tentativa.	18
Figura 21 – Marcar tentativa como <i>regret/denial</i>	18
Figura 22 – Ficheiro de reservas, Menu lateral.....	18
Figura 23 – Confirmação de reserva - Observações.	19
Figura 24 – Ficheiro de Grupos de Reservas – Dados comuns.	20
Figura 25 – Ficheiro de Grupos de Reservas.	20
Figura 26 – Ficheiro de grupos de reservas – Quantidades (Tabela de preço Yield).	21
Figura 27 – Preços Diárias.	21
Figura 28 – Ficheiro de grupos de reservas - Tentativa.....	22
Figura 29 – Barra lateral - Ficheiro de grupos de reservas.....	22
Figura 30 – Confirmar tentativa.	22
Figura 31 – Marcar tentativa como <i>regret/denial</i>	22
Figura 32 – Ficheiro de Grupos de Reservas.	23
Figura 33 – Ficheiro de Grupos de Reservas.	23
Figura 34 – Impressão de faturas “Pró-forma”.....	24
Figura 35 – Formulário – Auditoria noturna.....	25
Figura 36 – Ficheiro de alarmes – Novas reservas.....	26
Figura 37 – Ficheiro de alarmes – Verificar dados SEF.....	26
Figura 38 – Ficheiro de alarmes – Eventos previstos nas próximas 24 horas.....	27

Figura 39 – Ficheiro de eventos.	28
Figura 40 – Ficheiro de eventos – Valor previsto.	29
Figura 41 – Ficheiro de eventos – Valor previsto.	29
Figura 42 – Mapa – Plano de trabalho (eventos).	30
Figura 43 – Mapa – Plano de trabalho (eventos).	30

Introdução

Esta adenda ao manual do *InovGuest* é referente a alterações incorporadas na mais recente versão da aplicação, a versão 2.60.

Faz referência tanto a novas implementações funcionais, como a correções e alterações ao modo de realização de algumas das funcionalidades existentes.

Das várias alterações introduzidas na aplicação, destacam-se:

- Criação de tentativas de reservas;
- Indicação de períodos de *stop-sale*;
- Associação de eventos a reservas de grupo;
- Novos tipos de contratos, *Free-sale* e *On-Request*;
- Inclusão do alarme de eventos previstos;
- Reestruturação de diversas listagens e relatórios;
- Atualização da interface de IPTV.

Estas e outras funcionalidades são descritas detalhadamente neste documento.

Dashboard

Planning de reservas

O modo de exibição do *planning* de reservas quando selecionado a partir do *dashboard* foi regularizado, passou a apresentar os valores de acordo com a configuração Fórmula de cálculo da taxa de ocupação definida nas Omissões gerais da aplicação.

Módulo Principal

Ficheiros

Nacionalidades

Os textos dos emails de pré-check-in permitem agora a utilização de vários parâmetros de classificação das reservas, nomeadamente:

- **[MarketSegmentID]** – Indicação do código do segmento de mercado;
- **[MarketSegmentDesignation]** – Indicação designação do segmento de mercado;
- **[MarketSubSegmentID]** – Indicação código do sub-segmento de distribuição;
- **[MarketSubSegmentDesignation]** – Indicação designação do sub-segmento de distribuição;
- **[DistributionChannelID]** – Indicação código do canal de distribuição;
- **[DistributionChannelDesignation]** – Indicação designação do canal de distribuição;
- **[DistributionSubChannelID]** – Indicação código do sub-canal de distribuição;
- **[DistributionSubChannelDesignation]** – Indicação designação do sub-canal de distribuição.

Figura 1 – Ficheiro de Nacionalidades.

Agências/Terceiros

A impressão de contratos de agências/terceiros passou a incluir, caso existam, as ofertas especiais ativas durante o período do contrato.

Contratos

O ficheiro de contratos inclui agora dois novos modos de configuração quanto ao tipo: Free-sale e On-Request. A aplicação passou assim a permitir que sejam criados os seguintes tipos de contratos:

- **Allotment** – Indicação que o contrato é do tipo *allotment* (concessão de quantidades);
- **Garantia** – Indicação que o contrato é de garantia de quantidades;
- **Free-sale** – Indicação que o contrato não limita a criação de reservas, desde que não ocorra a indicação de *stop-sale*;
- **On-Request** – Indicação que as reservas criadas com base no contrato são consideradas “pendentes” (tentativa), ficando ao critério do hotel aceitar ou recusar.



Figura 2 – Ficheiro de Contratos, separador Detalhes.

No separador **Stop-sale**¹ foi criado um campo que permite definir os endereços de *email* a notificar em caso de novos *Stop-sales*.

Endereços de *emails* a notificar da existência de períodos *stop-sale* (vários endereços devem ser separados por ponto e vírgula ;:).

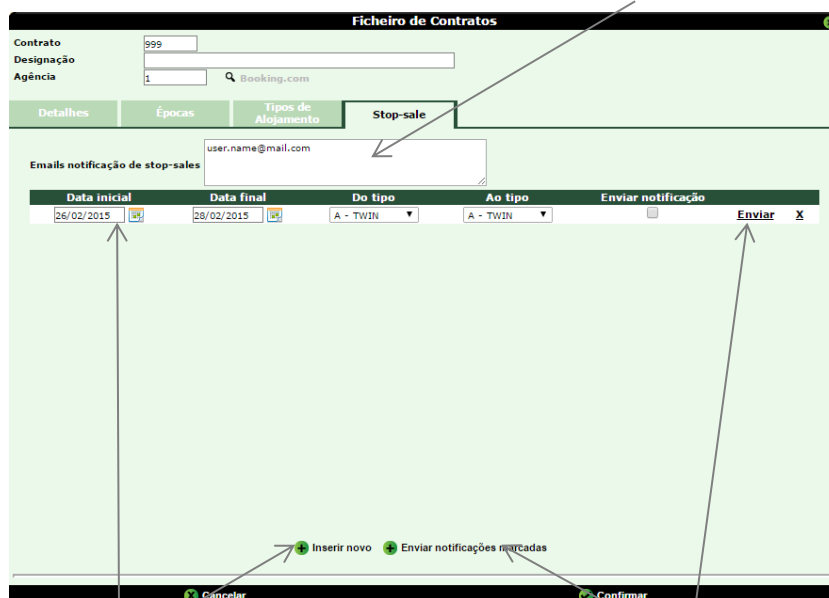


Figura 3 – Ficheiro de Contratos, separador Stop-sale.

Premir para criar período de stop-sale

Premir para realizar o envio de notificação

¹ Consulte ainda os tópicos: **Outros dados – Configuração de email** e **Envio massivo de Stop-Sales**.

Ofertas Especiais

No ficheiro de ofertas especiais, o modo de definir o Upgrade ao tipo de alojamento foi alterado, passando agora a permitir que seja indicado um *upgrade* de uma letra do tipo de alojamento alfabeticamente superior para uma letra inferior (por exemplo definir um *upgrade* Do tipo: **B** Para o tipo: **A**).

Figura 4 – Ficheiro de Ofertas Especiais.

No ficheiro de reservas, foi também reforçada a verificação das ofertas especiais em vigor para o período, após a alteração do tipo de alojamento.

Orçamentos

O ficheiro de orçamentos passou a permitir a indicação de valores até 9 dígitos por mês, possibilita assim a indicação máxima de 999999999,99.

Ficheiro de Orçamentos														
Ano		2015												
Dp.	Sub-dept.	Jan.	Fev.	Mar.	Abr.	Mai.	Jun.	Jul.	Ago.	Set.	Out.	Nov.	Dez.	
A	Alojamento	999999999,99	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	E
A	Cama Extra	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	E
B	Bebidas	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	E
D	Envio CTT	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	E
D	Lavandaria	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	E
P	C. Crédito	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	E
P	Dinheiro	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	E
P	Multibanco	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	E
P	N. Crédito	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	E
P	Transf.C/C	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	E

Figura 5 – Ficheiro de Orçamentos.

Configuração

Configuração de reservas

Sub-segmento de mercado obrigatório

O funcionamento da opção que indica que o preenchimento do sub-segmento de mercado é obrigatório foi alterado. Quando ativo (seleccionado) passou apenas a exigir o preenchimento caso o segmento de mercado apresente um ou mais sub-segmentos configurados.

Natureza Obrigatória

A configuração dos procedimentos da criação de reservas permite agora indicar se o preenchimento da natureza é obrigatório. Por omissão, na inicialização e na atualização da aplicação, a opção surge seleccionada.

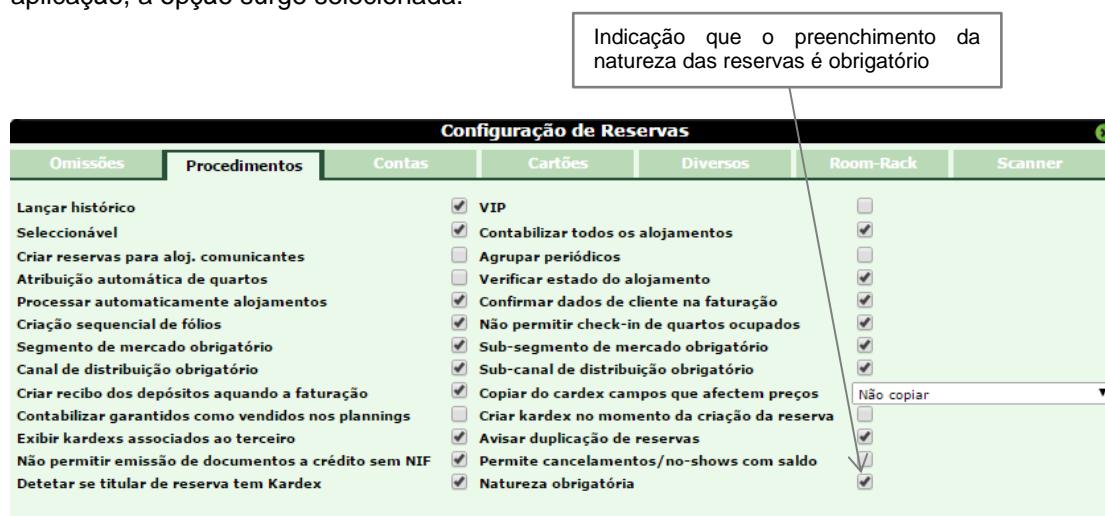


Figura 6 – Configuração de reservas.

Fecho do dia

Em empresas configuradas com o país PT (Portugal) a aplicação passou a não permitir que seja configurado um número inferior a 120 meses para guardar os documentos. Ou seja, no campo Nº de meses depois de emitido é que apaga os documentos (0-252) caso seja indicado um valor inferior a 120, se configurado para trabalhar em Portugal, a aplicação automaticamente define o campo para 120.

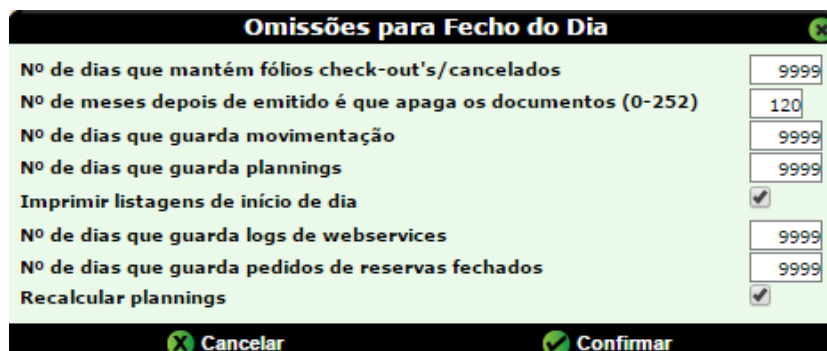


Figura 7 – Omissões para fecho do dia.

NOTA: Em Portugal, por imposição legal, os documentos devem ser mantidos por 10 anos (120 meses).

Base

Outros dados – Configuração de email

Nas omissões gerais da aplicação, as opções de configuração do *email* foram reorganizadas de modo a incluir a parametrização para o envio de *emails* de stop-sale². As configurações de *email* foram subdivididas em 3 separadores, nomeadamente:

- **Configurações do servidor:**
 - Endereço de origem – Indicação do endereço de envio;
 - Formato – Indicação do formato da mensagem, podendo ser Texto ou HTML;
 - Servidor SMTP – Indicação do servidor de transferência de *emails*;
 - Timeout – Indicação do número máximo de minutos para tentar comunicar com o servidor de *email*;
 - Porta – Indicação do número da porta de acesso ao servidor de *email*;
 - Requer autenticação - Indicação se a ligação ao servidor de *email* requer ser autenticada. Se o servidor requerer autenticação deverá indicar nos campos seguintes o utilizador e o código de acesso ao servidor de *email*;
 - Username – Indicação do nome do utilizador a utilizar na autenticação ao servidor de *email*;
 - Password – Indicação da palavra-passe do utilizador a utilizar na autenticação ao servidor de *email*.
- **Confirmação de reserva:**
 - Endereço de origem - Indicação do endereço de envio dos *email* a utilizar no envio de confirmação de reservas;
 - Assunto – Assunto do *email* de confirmação de reservas;
 - Mensagem – Mensagem do *email* de confirmação de reservas.
- **Stop-sales:**
 - Endereço de origem - Indicação do endereço de envio dos *email* de notificação de *Stop-sales*;
 - Assunto - Assunto do *email* de notificação de *Stop-sales*;
 - Mensagem - Mensagem do *email* de notificação de *Stop-sales*;
 - Formato - Indicação do formato da mensagem, podendo ser Texto ou HTML.

Figura 8 – Omissões Gerais da Aplicação – Outros Dados, separador *Email*.

² Consulte ainda os tópicos: [Contratos](#) e [Envio massivo de Stop-Sales](#)

Acessos

Grupos

Máximo tentativas de login

O número máximo de tentativas de login definido no ficheiro de grupos de utilizadores foi retificado, pois verificou-se que mediante alguns procedimentos ao atingir o número máximo de tentativas de login, o utilizador não ficava bloqueado como deveria acontecer.

Permissões às opções de Tentativa

Ao ficheiro de grupos foi adicionada uma nova opção de configuração que permite definir o acesso á funcionalidade de criar/alterar ficheiros de reservas com o *status* **Tentativa**³.

Funcionalidade	L	I	A	R
Módulo Front-Office	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Menu Reservas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ficheiro	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Acesso a overbooking geral	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Acesso a overbooking de tipos	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Acesso a plannings	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Substituir documento	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Alterar documento	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Inserir Agências/Terceiros	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Preços por dia	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Tentativa	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Booking-Positions	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Pedidos de reservas	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

L - Leitura I - Inserção A - Alteração R - Remoção

Cancelar Confirmar

Figura 9 – Ficheiro de Grupos.

Interfaces

Cartões de fechaduras

O *InovGuest* permite agora a gravação de cartões *Vision* com *RFID* (identificação por radiofrequência). A aplicação passou a realizar a identificação e a manter o registo dos cartões associados a folios.

Channel manager

Na interface de *Channel manager*, a configuração das relações do tipo de alojamento foi revista, passou a não originar o envio de notificações de erro caso a mesma não seja definida (a definição das relações do tipo de alojamento é opcional).

Foi ainda revisto o modo de calcular os preços por dia sem impostos em reservas com alojamento repartido.

³ Consulte também os tópicos - **Tentativa de reserva** e **Tentativa de reservas de grupo**

IPTV

A interface **IPTV** (anteriormente designada de interface **Pay TV**) foi amplamente reestruturada, das várias alterações destacam-se:

- **Protocolo FIAS** – O protocolo de comunicação com a interface foi atualizado para o protocolo FIAS (compatível com o protocolo *Nonius*);
- **Contas** – Permite lançar contas no ficheiro de reservas, a partir da interface IPTV;
- **Tarifação de internet** – Permite lançar tarifas de utilização de internet no ficheiro de reservas;
- **Mensagens** – Permite indicar mensagens a exibir na interface IPTV das reservas.

The screenshot shows the 'Configuração de Interfaces - Terminal nº 75' window with the 'IPTV' tab selected. The configuration fields are as follows:

Field	Value
Tipo de interface	Protocolo FIAS
Direitos de omissão	Total
Endereço IP	192.168.1.99
Porta TCP/IP	3005
Email para notificações do interface	utilizador@email.pt
Acesso a visualizar conta	<input checked="" type="checkbox"/>
Acesso a enviar mensagens	<input checked="" type="checkbox"/>
Acesso a debitar serviços	<input checked="" type="checkbox"/>
Sub-departamento de omissão	AA Alojamento
Sub-departamento para VOD	FE Divers 23%
Sub-departamento para Internet	FD Internet
Código tarifa IPTV VOD	
Código tarifa IPTV Internet	

Figura 10 – Configuração de Interfaces - IPTV.

A interface IPTV apresenta as seguintes parametrizações:

- **Tipo de interface** – Permite indicar o tipo de interface:
 - **Nenhum** – Indicação que não utiliza a interface;
 - **Interface FIAS** – Indicação que utiliza o protocolo FIAS a interface FIAS
- **Direitos de omissão** – Indicação dos direitos de utilização por omissão da interface:
 - **Total** – Indicação que não existe restrições de direitos de utilização;
 - **Bloquear adultos e serviços TX** – Indicação que o conteúdo de adultos e serviços TX são bloqueados;
 - **Bloquear TM** – Indicação que os serviços TM são bloqueados
 - **Bloquear TN** – Indicação que os serviços TN são bloqueados.
- **Endereço IP** – Indicação do endereço de IP da máquina que executa o serviço interface IPTV (Interface IPTV.exe);
- **Porta TCP/IP** – Indicação da porta TCP/IP de comunicação com a interface IPTV;
- **Email para notificações do interface** – Indicação do endereço de email a enviar notificações do interface;
- **Acesso a visualizar conta** – Permite ativar o acesso a visualizar contas;
- **Acesso a enviar mensagens** – Permite ativar o acesso a enviar mensagens;
- **Acesso a debitar serviços** – Permite ativar o acesso a debitar serviços;
- **Sub-departamento de omissão** – Indicação do sub-departamento a utilizar por omissão no lançamento de movimentos;
- **Sub-departamento para VOD** – Indicação do sub-departamento a utilizar no lançamento de movimentos de serviços de disponibilização de vídeos (*vídeo on demand, VOD*);
- **Código tarifa IPTV VOD** – Indicação do código de tarifas IPTV de serviços de disponibilização de vídeos;
- **Sub-departamento para internet** – Indicação do sub-departamento a utilizar no lançamento de movimentos de serviços de internet;
- **Código tarifa IPTV Internet** – Indicação do código de tarifas IPTV de serviços de internet.

Quando a interface está devidamente parametrizada na aplicação⁴ no ficheiro de reservas é exibido o novo separador IPTV que permite a indicação de mensagens a exibir na interface.



Figura 11 – Ficheiro de Reservas – Separador IPTV.



Figura 12 – Ficheiro de Reservas – Separador IPTV.

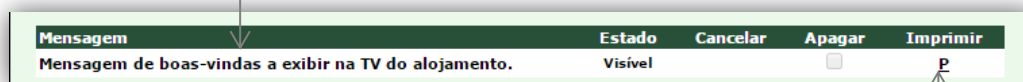


Figura 13 – Mensagem enviada para a interface IPTV.

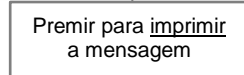


Figura 14 – Impressão da mensagem enviada para a interface IPTV.

⁴ Requer o licenciamento e a devida configuração dos módulos **IPTV** e **Central telefónica** (redireccionamentos de extensões) assim como a **Interface IPTV.exe** em execução.

Utilitários

Log Channel manager

O Log do Channel manager das interfaces *Omnibee* e *Parity Rate* foi otimizado, tendo sido reforçado o preenchimento dos vários campos dos registos, nomeadamente: assunto, descrição, conteúdo do xml enviado e do xml recebido.

Envio massivo de Stop-Sales

A nova funcionalidade **Envio massivo de stop-sales**⁵, incluída nos Utilitários do módulo Principal, permite de modo centralizado definir por alojamento os períodos de *stop-sales* e realizar o envio de *email* com a notificação às respetivas agências/terceiros dos alojamentos contratados. O Envio massivo de stop-sales exibe as seguintes opções:

- Entre... e ... - Indicação do período de stop-sale;
- Tipos de alojamento – Indicação dos tipos de alojamento a incluir nos períodos de *stop-sale*;
- Cancelar – Cancela a operação/fecha a janela;
- Confirmar – Confirma a criação de períodos de *stop-sales*;
- Nova pesquisa – Permite limpar as alterações;
- Enviar notificações de stop-sale – Realiza o envio de notificações às agências/terceiros indicados nos contratos selecionados.



Figura 15 – Envio de stop-sales.

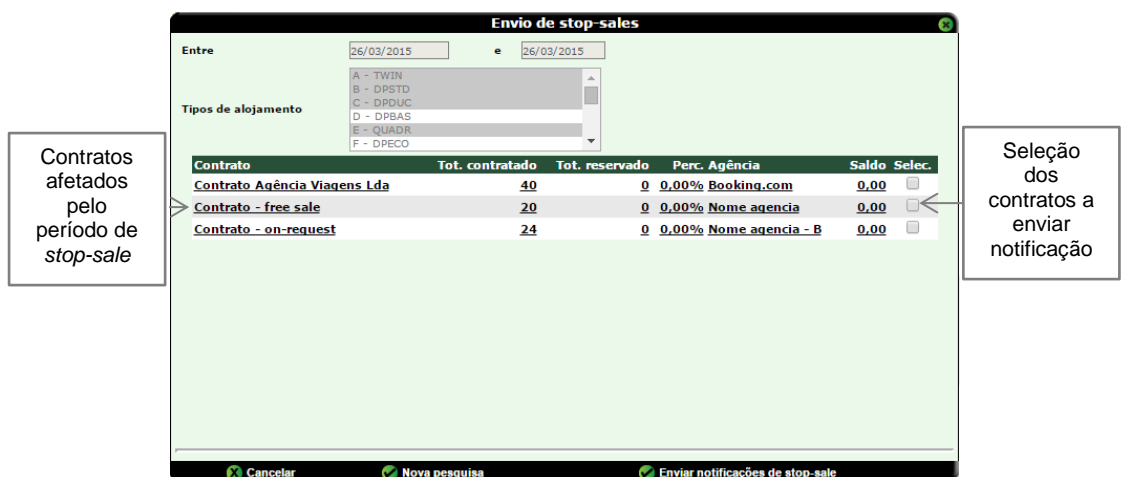


Figura 16 – Envio de stop-sales.

⁵ Consulte ainda os tópicos: Outros dados – Configuração de email e Contratos

Front-Office

Reservas

Ficheiro de reservas


Filtrar por datas de Saída

O ficheiro de reservas quando seleccionado para filtrar por datas de saída, para além das reservas registadas, passou a exibir também as reservas com o status confirmado, tentativa e garantida.

Folio	Nome	Entidade	Status	Ref.	Quarto	Tipo	Chegada	Saída	Clonar	chkIn
86	Isabelle BalaLov		Confirmado	S/R	411	DPDUC	02/03/2015	05/03/2015	C	ckIN
584	Carlos Lima	Budget Places	Confirmado	S/R		DPDUC	02/03/2015	05/03/2015	C	ckIN
585	Jorge Reis	Expedia	Registado	S/R	555	DPDUC	02/03/2015	05/03/2015	C	ckIN
586	Luis Portas		Confirmado	S/R		DPDUC	02/03/2015	05/03/2015	C	ckIN
587	Jorge batista		Garantido	S/R		DPDUC	02/03/2015	05/03/2015	C	ckIN
588	Marta Tavares		Tentativa	S/R		DPDUC	02/03/2015	05/03/2015	C	ckIN

Figura 17 – Ficheiro de Reservas.

Faturar – Taxas de IVA

A opção de Faturar reservas, junto ao Total marcado, apresenta agora o botão  que quando seleccionado exibe o resumo das taxas de IVA dos movimentos seleccionados para faturação.

SDp	Data	Descrição	Referência	Valor	S	Comissão	Ext.	M
AL	26-02-2015	Alojamento		40,00 +		0,00		<input checked="" type="checkbox"/>
PA	26-02-2015	Peq Almoço		6,00 +		0,00		<input checked="" type="checkbox"/>
AL	27-02-2015	Alojamento		40,00 +		0,00		<input checked="" type="checkbox"/>
AL	28-02-2015	Alojamento		40,00 +		0,00		<input checked="" type="checkbox"/>

Resumo de IVA	
Taxa	Valor
6,00%	6,79
23,00%	1,12

Saldo actual: 126,00 | Total marcado: 126,00

Saldo conta: 126,00

Primeira pag. | Pag. anterior [1/1] | Pag. seguinte | Última pag.

Cancelar | Consultar acumulados | Dividir | Confirmar

Figura 18 – Faturar/Check-Out.

Premir para exibir o resumo das taxas de IVA

Tentativa de reserva

O ficheiro de reservas permite agora criar reservas com o *status* de **tentativa**⁶, possibilitando que posteriormente sejam alteradas para reservas **confirmadas** ou então “canceladas”, podendo ser classificadas/marcadas como **regret** ou **denial**. Na realidade, se marcadas como **regret** ou **denial**, as reservas não são marcadas como canceladas, não aparecendo por isso na estatística de reservas canceladas.

Note-se que as tentativas de reservas, após o **fecho do dia** da data de chegada, são automaticamente marcadas como **no-show**.

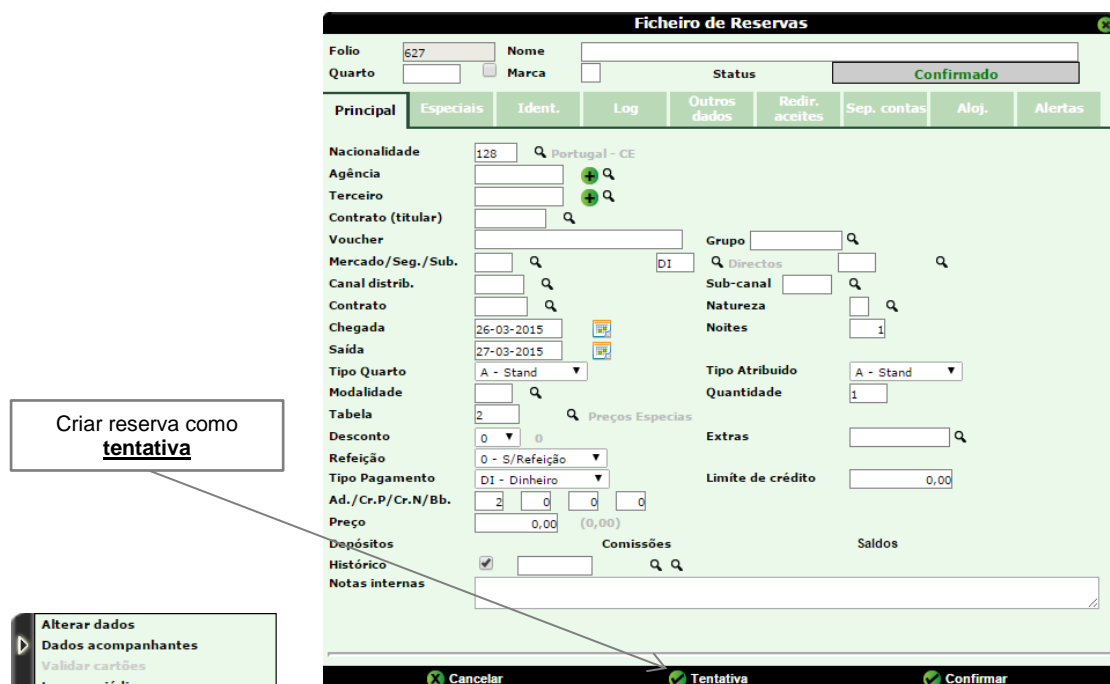
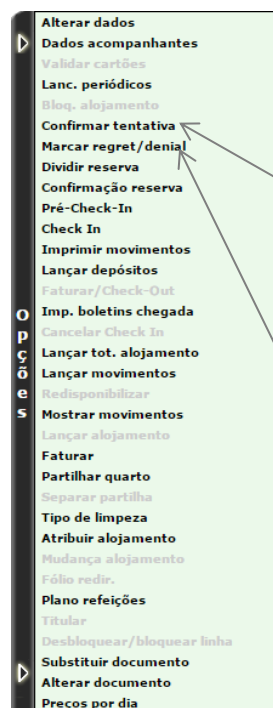


Figura 19 – Ficheiro de reservas – Tentativa.



Confirmar tentativa

Marcar como **Regret** ou **Denial**

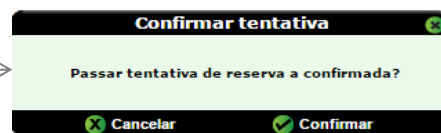


Figura 20 – Confirmar tentativa.

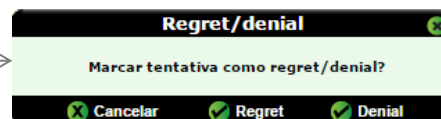


Figura 21 – Marcar tentativa como **regret/denial**.

Figura 22 – Ficheiro de reservas, Menu lateral.

NOTA: O acesso às opções que permitem criar/alterar reservas com o *status* **Tentativa** apenas está disponível mediante ativação da opção nos **grupos de acessos**.

⁶ Consulte o tópico - **Acessos Acessos**

Confirmação da reserva

À confirmação da reserva foi adicionada uma nova opção, Exportar para PDF, quando selecionada exibe a previsualização da confirmação da reserva permitindo assim a exportação do ficheiro em formato PDF.

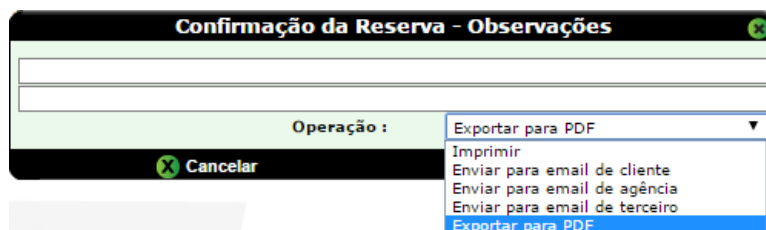


Figura 23 – Confirmação de reserva - Observações.

Check-out – Movimentos de pagamento por saldar

O *InovGuest* passou a permitir o *check-out* de reservas que tenham apenas movimentos de pagamento saldados (saldo 0). Ou seja, permite fazer o *check-out* sem faturar, desde apresente apenas movimentos de pagamento e o total dos mesmos seja 0 (estejam saldados).

Acerto de depósito

Na funcionalidade de acerto de depósitos foi regularizado o modo como a aplicação utiliza a data selecionada para os movimentos, pois verificou-se que mediante alguns procedimentos o lançamento de acerto de depósitos utilizava a data da chegada das reservas mesmo que a opção à data do sistema fosse selecionada.

Acerto de depósito – Faturação dos depósitos à taxa reduzida

Quando configurado para Faturação dos depósitos à taxa reduzida a funcionalidade que permite efetuar o acerto de depósitos foi otimizada, passando a não apresentar o campo para indicação do Sub-departamento à taxa normal, mostra apenas os campos necessários para o lançamento do movimento: Sub-departamento à taxa reduzida e a Data de acerto.

Passantes

Nas **reservas passantes** (conta *front-office*) foi reposta a funcionalidade de substituir documento para emitir crédito e alterar, pois não era possível realizar a operação.

Grupo

Reservas de grupo

Nas reservas de grupo foi reforçado que o lançamento da totalidade de alojamento seja realizado apenas nas reservas registadas do grupo. Foi também revisto o redireccionamento dos departamentos para o fólio master, se não estiver definido não redireciona para o departamento A.

Dados comuns

Foi otimizado o modo de atualizar (preencher) os vários registos após indicação e/ou alteração de agências/terceiros. Também, aquando da confirmação das alterações do ficheiro de reservas de grupo, se existirem campos obrigatórios por preencher foi reforçado o redireccionamento para o separador dados comuns.

Data de Confirmação

Nos dados comuns do ficheiro de grupo de reservas foi adicionado um novo campo que permite a indicação da data de confirmação das reservas. Quando definida a mesma é inserida em todas as reservas do grupo.

Campo para indicação da data de confirmação das reservas do grupo

The screenshot shows the 'Ficheiro de Grupos de Reservas' window with the 'Dados comuns' tab selected. The interface includes fields for 'Grupo', 'Nome', 'Agência', 'Terceiro', 'Atribuir aloj.', and 'Folio Master'. On the right, there is a summary table for 'Reservas de grupo' with columns for 'Primeira chegada', 'Última saída', 'Noites', 'Adultos', 'Crianças pagantes', 'Crianças não pagantes', 'Bébés', and 'Total de reservas'. Below these are tabs for 'Redireccionamentos', 'Quantidades', and 'Eventos'. The 'Dados comuns' section contains various dropdown and search fields for 'Nacionalidade', 'Região', 'Natureza', 'Contrato', 'Mercado/Seg./Sub.', 'Canal distrib.', 'Desconto', 'Confirmação', and 'Observações'. A callout box points to a new 'Data de confirmação' field in the 'Confirmação' section.

Figura 24 – Ficheiro de Grupos de Reservas – Dados comuns.

Resumo de receitas totais

O ficheiro de grupos de reservas passou ainda a exibir o resumo de receitas das reservas, nomeadamente: receita de alojamento, receita não-alojamento, receita eventos e receita total.

Quadro com o resumo de receitas do grupo de reservas

The screenshot shows the 'Ficheiro de Grupos de Reservas' window with the 'Resumo de receitas totais' section visible. The 'Dados comuns' section is filled with data: 'Grupo' is 'GRUPO6', 'Nome' is 'Grupo - António Lima', 'Agência' is '12 Agência nova 12', 'Terceiro' is '0', 'Atribuir aloj.' is unchecked, and 'Folio Master' is '614'. The summary table on the right now includes numerical values: 'Receita de alojamento' (540,00), 'Receita não-alojamento' (0,00), 'Receita eventos' (0,00), and 'Receita total' (540,00). The 'Reservas de grupo' table on the far right also shows updated values: 'Primeira chegada' (04/03/2015), 'Última saída' (07/03/2015), 'Noites' (3), 'Adultos' (7), 'Crianças pagantes' (1), 'Crianças não pagantes' (0), 'Bébés' (1), and 'Total de reservas' (4). A callout box points to the summary table.

Figura 25 – Ficheiro de Grupos de Reservas.

Check-in de grupo – reservas sem alojamento

O *InovGuest* quando configurado para não permitir hóspedes sem alojamento definido (parametrizado nas Omissões gerais da aplicação) passou a efetuar a verificação também no check-in de reservas de grupo, sendo que, passou a não permitir o check-in de grupo caso uma das reservas não tenha alojamento de definido.

Redireccionamentos

Quanto ao modo de funcionamento do redirecionamento de movimentos entre fólhos de um grupo de reservas foram reforçadas as seguintes situações:

- Que não sejam redirecionados movimentos para o fólho master do grupo de subdepartamentos não definidos para redirecionamento;
- A exibição do movimento de pagamento na impressão dos documentos ao faturar os movimentos não redirecionados.

Preços por dia

No ficheiro de grupos de reservas que utilizem tabelas de preços do tipo *Yield* é disponibilizada agora uma nova funcionalidade que permite alterar os **preços diários** das reservas.



Figura 26 – Ficheiro de grupos de reservas – Quantidades (Tabela de preço Yield).

Selecionar para abrir uma nova janela que permite alterar os preços das diárias da reserva

Permite alterar (*override*) o preço das diárias

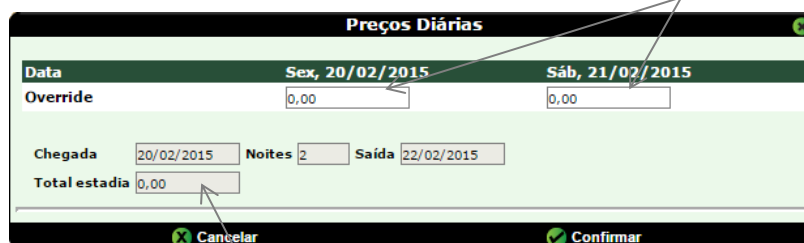


Figura 27 – Preços Diários.

Exibe o total da estadia após *override* dos preços das diárias

NOTA: As alterações aos preços das diárias são registadas nos logs das reservas.

Tentativa de reservas de grupo

O ficheiro de grupo de reservas passou também a permitir criar reservas com o *status* de **tentativa**⁷, possibilitando que posteriormente sejam alteradas para reservas confirmadas ou então canceladas, podendo ser classificadas/marcadas como **regret** ou **denial**.

Note-se que as tentativas de reservas, após o fecho do dia da data de chegada, são automaticamente marcadas como *no-show*.

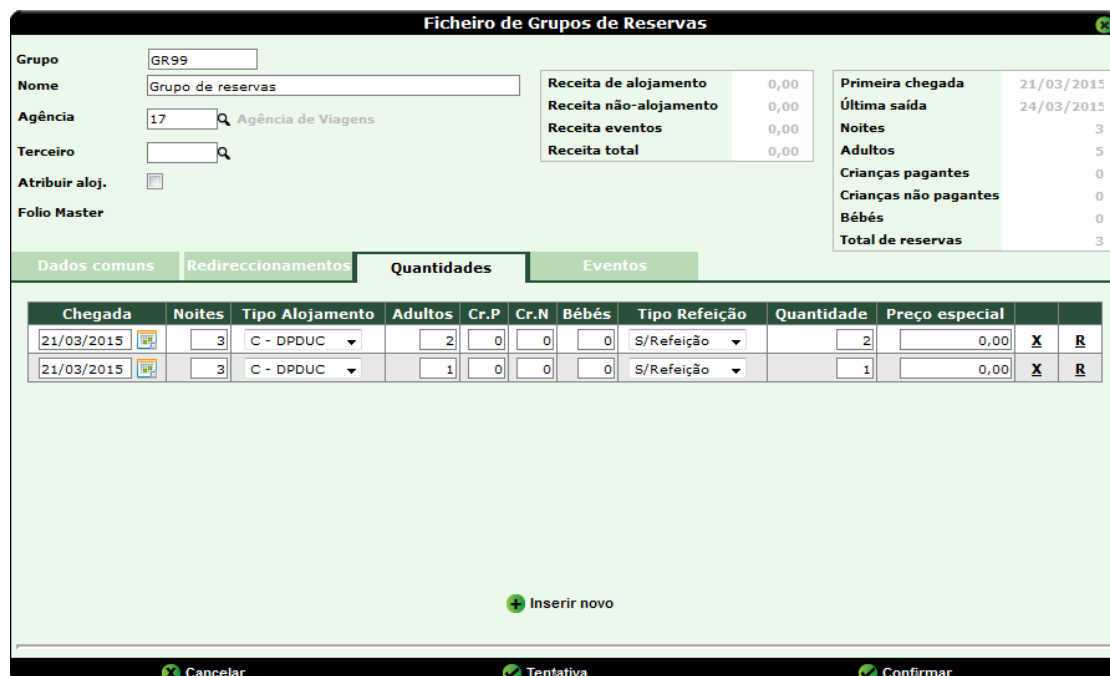


Figura 28 – Ficheiro de grupos de reservas - Tentativa.

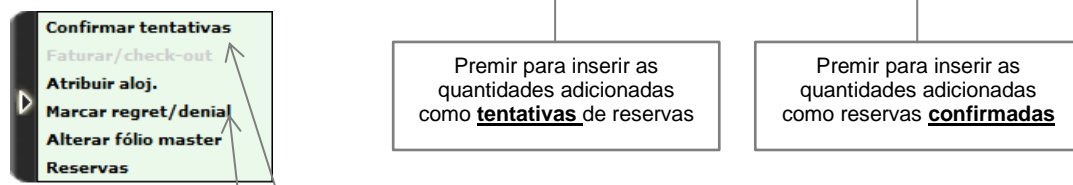


Figura 29 – Barra lateral - Ficheiro de grupos de reservas.



Figura 30 – Confirmar tentativa.



Figura 31 – Marcar tentativa como regret/denial.

NOTA: O acesso às opções que permitem criar/alterar reservas com o *status* **Tentativa** apenas está disponível mediante ativação da opção nos **grupos de acessos**.

⁷ Consulte o tópico - **Acessos Acessos**

Eventos

O ficheiro de grupos apresenta agora um novo separador que exibe os Eventos⁸ associados ao grupo. Para além de mostrar os eventos associados ao grupo, permite ainda aceder diretamente o evento pretendido.

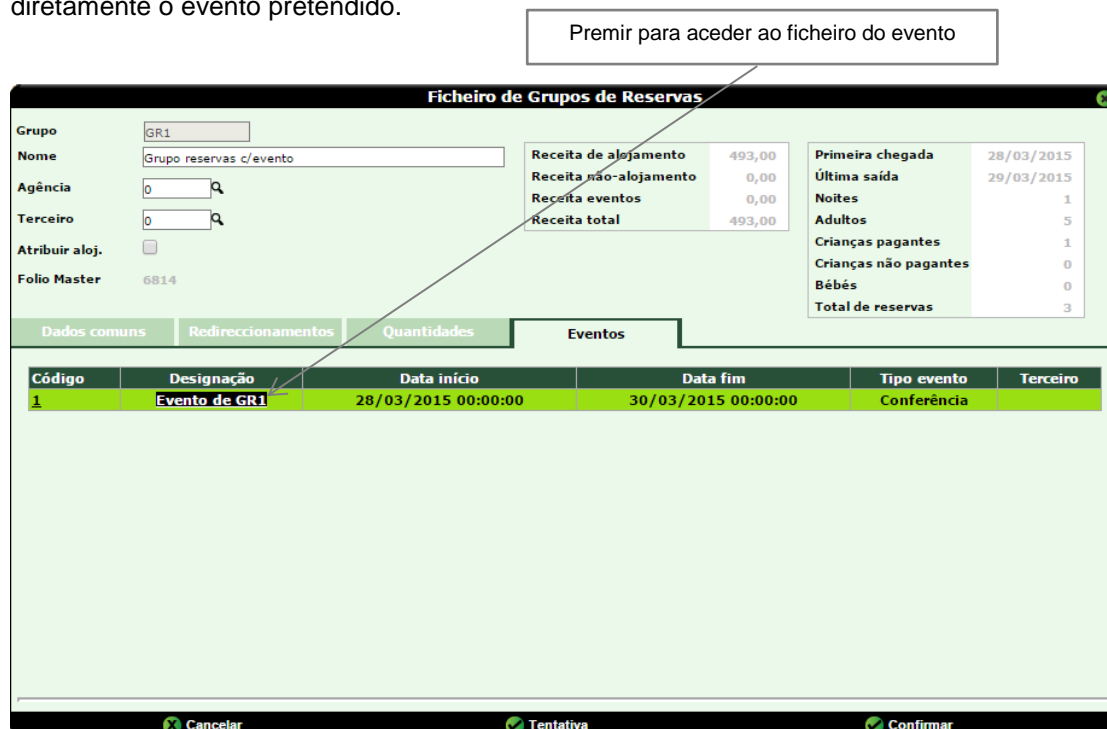


Figura 32 – Ficheiro de Grupos de Reservas.

Note-se que a associação dos grupos a eventos é efetuada no ficheiro de eventos.

Recepção

Boletins de chegada

A impressão dos boletins de chegada foi corrigida, passando a imprimir a totalidades dos boletins de chegadas previstas para o período selecionado.

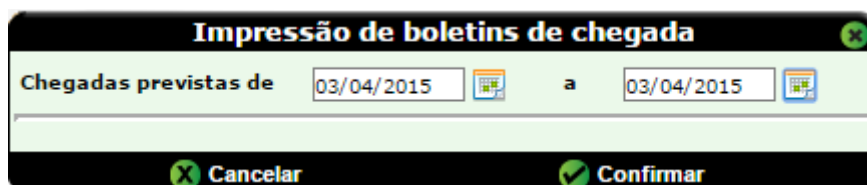


Figura 33 – Ficheiro de Grupos de Reservas.

⁸ Consulte ainda o tópico - **Eventos Grupo**

Movimentos

Faturação Pró-forma

A funcionalidade de impressão de faturas pró-forma passou também a exibir na lista as reservas passantes, ou seja, a aplicação passou agora a permitir o lançamento manual de movimentos para impressão de faturas pró-forma em reservas sem datas definidas (reservas *front-office*).

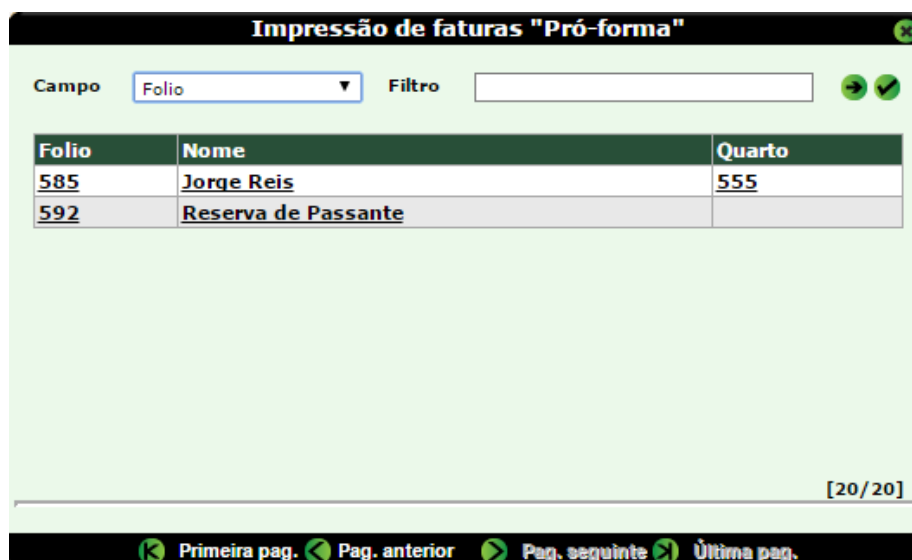


Figura 34 – Impressão de faturas “Pró-forma”.

Utilitários

Fecho do dia...

Fechar dia

Foi revisto o modo como a aplicação guarda a designação (nome) das reservas, passando agora a limitar o número máximo de caracteres (tamanho), pois verificou-se que designações bastante extensas poderiam provocar um erro no processamento do fecho do dia.

Listagens

Departamentos

Auditoria noturna

Desconta comissões

O formulário da listagem de auditoria noturna inclui agora um novo campo que permite indicar se desconta comissões de agências/terceiros (por omissão o formulário surge com a opção não selecionada).

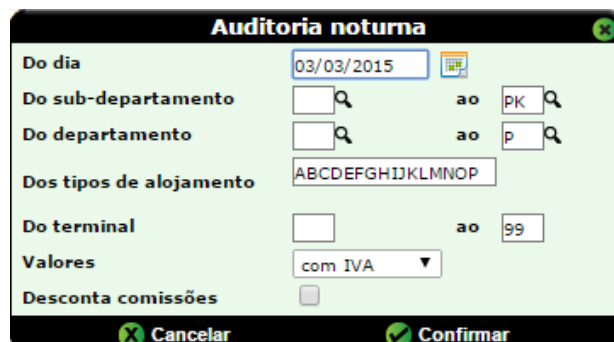


Figura 35 – Formulário – Auditoria noturna.

Diversos

Relatórios: Mensal, Previsional e de Indicadores

Foram revistos os relatórios: Mensal, Previsional e de Indicadores, tendo sido regularizado o modo de contabilizar os valores dos meses em que existem dias sem registos (por ex.: quando a unidade está fechada).

Doc. e C/C

Documentos

Emissão de recibos

Os recibos “normais” passaram a não exibir na impressão e na exportação do ficheiro SAF-T a discriminação dos impostos.

Note-se que os recibos ao regime de IVA de caixa não foram alterados, mantêm o funcionamento (as tabela de impostos é utilizada na impressão dos documentos e exportada no ficheiro SAF-T).

Utilitários

Eliminar documento

O *InovGuest* passou a não permitir a eliminação, alteração ou substituição de documentos que estejam associados a recibos, apenas permite caso verifique que os recibos foram previamente anulados/eliminados.

Yield & Revenue

Business Intelligence

Alarmística

Definição de alarmes

Novas reservas

No alarme de novas reservas o valor das receitas previstas (receita total e preço médio) passou a ser referente apenas ao valor do subdepartamento de alojamento das reservas, ou seja, passou a não incluir o preço de refeições ou extras.

Figura 36 – Ficheiro de alarmes – Novas reservas.

Verificar dados SEF

No alarme de dados SEF não preenchidos foi reforçado que os hóspedes com nacionalidade portuguesa não sejam incluídos no envio, foi também revista a funcionalidade de incluir acompanhantes, pois os acompanhantes estrangeiros com dados SEF por preencher não eram incluídos quando associados a hóspedes nacionais.

Figura 37 – Ficheiro de alarmes – Verificar dados SEF.

O alarme de verificação dos dados SEF passou a não validar o preenchimento do código postal na identificação de hóspedes e acompanhantes, pois o mesmo não é obrigatório.

Eventos previstos nas próximas 24 horas

O *InovGuest* disponibiliza agora um novo alarme que habilita a notificação de eventos previstos nas próximas x horas, por omissão o alarme surge definido para incluir os eventos previstos para as próximas 24 horas, podendo ser alterado consoante as necessidades de utilização.

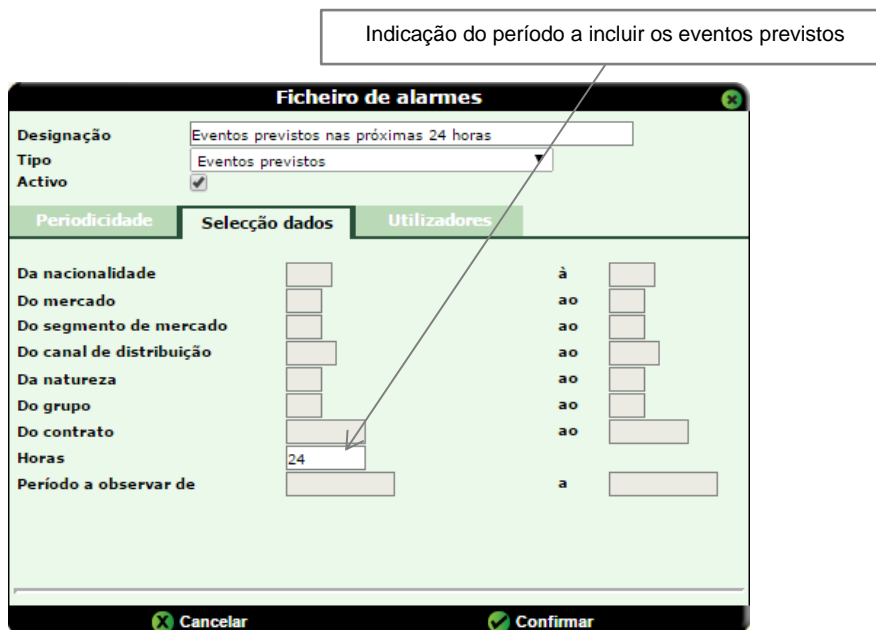


Figura 38 – Ficheiro de alarmes – Eventos previstos nas próximas 24 horas.

NOTA: O alarme Eventos previstos nas próximas 24 horas exhibe apenas os eventos com o status confirmado.

Consultar Log

A consulta do log dos alarmes enviados foi corrigida, passou a exhibir todos os envios efetuados no período definido para a consulta, pois constatou-se que mediante alguns procedimentos nem sempre exhibia a totalidades dos registos.

Eventos

Ficheiros

Tipos de eventos

A aplicação passou a não permitir que sejam eliminados tipos de eventos, salas, configurações de salas, equipamentos e tipo de atividades que tenham sido utilizados ou estejam em utilização em eventos.

Eventos

Ficheiro

Terceiro

Na criação de eventos a aplicação passou a não exigir a associação de um terceiro. Posteriormente, aquando da faturação o utilizador poderá indicar um terceiro ou os dados do cliente.

Grupo

A aplicação permite agora associar grupos a eventos, quando indicado um grupo permite ainda associar automaticamente o fólho master do grupo ao evento.

Note-se que caso verifique que existe um fólho previamente associado ao evento, ao ser indicado um grupo cujo fólho master seja diferente, a aplicação exibe um aviso permitindo manter ou alterar o fólho associado ao evento.

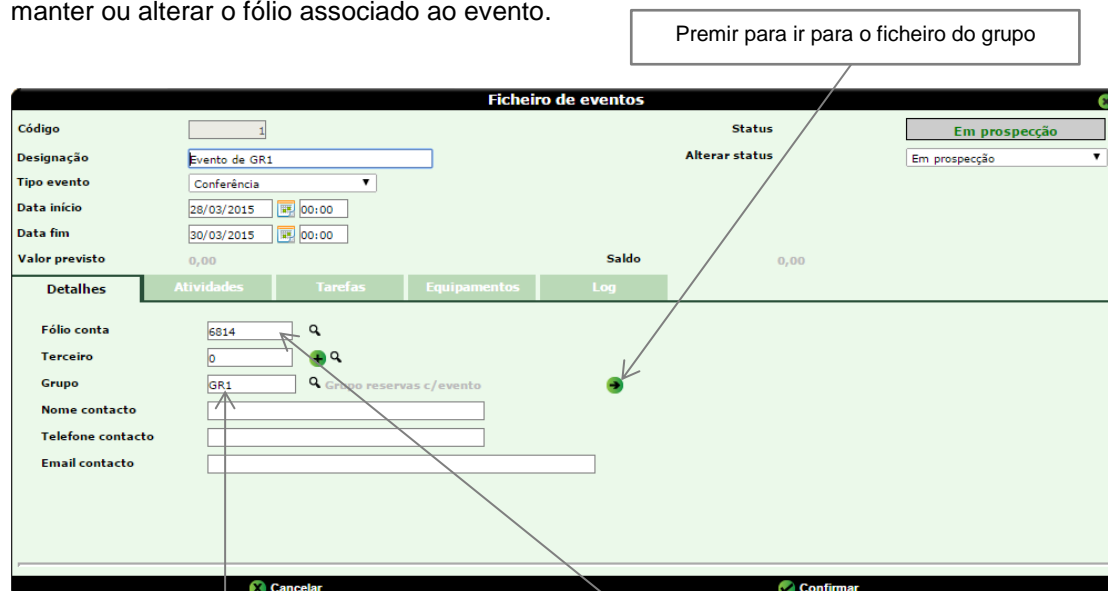


Figura 39 – Ficheiro de eventos.

Grupo associado ao evento

Folio master do grupo associado

Valor total

Os eventos exibem agora a indicação do valor total previsto para as atividades e equipamentos do evento.

Indicação do valor total previsto para o evento

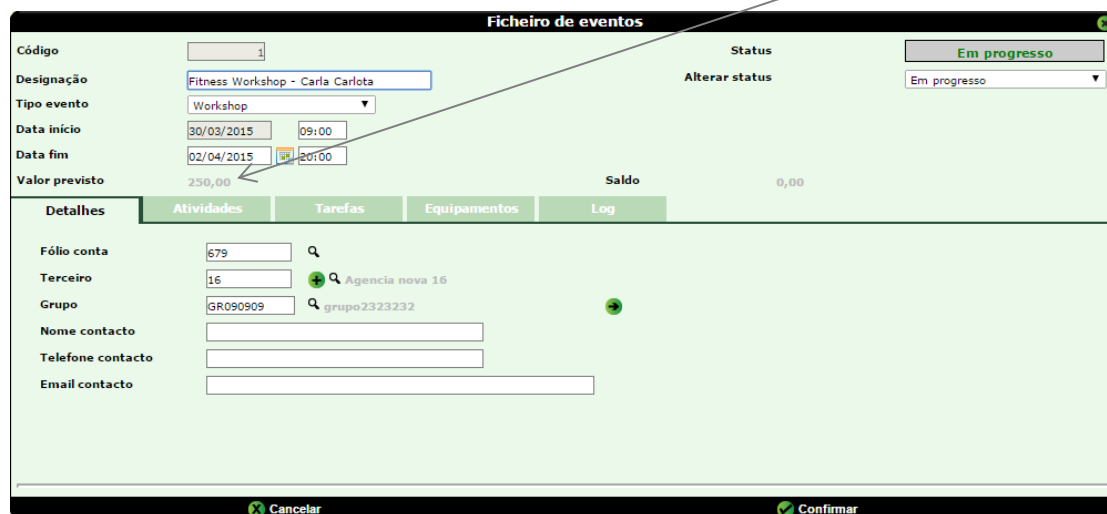


Figura 40 – Ficheiro de eventos – Valor previsto.

Alteração dos preços

No ficheiro de eventos é possível agora alterar os preços (*override*) das atividades e equipamentos, ou seja, permite indicar um valor diferente do definido nos ficheiros das atividades e nos ficheiros dos equipamentos. As alterações de preços são registadas nos logs do ficheiro de eventos.



Figura 41 – Ficheiro de eventos – Valor previsto.

Permite alterar o preço (override)

Planning de salas

O Planning de eventos inclui agora um novo separador, Mensal, o qual exhibe o *planning* de 31 dias a partir da data definida.

Mapas

Plano de trabalho

O formulário para seleção dos dados a exibir no mapa de plano de trabalho de eventos inclui agora um novo campo que quando selecionado permite Imprimir observações.

Figura 42 – Mapa – Plano de trabalho (eventos).

Indica que deve imprimir observações Observações do evento

Mapa - Plano de trabalho										
De: 07/04/2015 A: 12/04/2015 - Imprimir observações: Sim - Status: Ativos										
Dia 10/04/2015										
Configurações de salas										
Início	Fim	Sala	Evento	Actividade	Configuração	Ad	Cr	CrN	BB	
Observações										
10/04/2015 00:00:00	11/04/2015 00:00:00	3	Conferencia - Mar e Terra	Aluguer de sala		0	0	0	0	
Buffet entre as 10 e as 10:30.										

Figura 43 – Mapa – Plano de trabalho (eventos).

Web Services

Get Transaction Info

O método que permite obter a lista de sub-departamentos, **GetTransactionInfo**, passou a retornar também o código do departamento a que pertencem os sub-departamentos e a designação do departamento, respetivamente DepartmentID e DepartmentDesignation.